**Implementar un sistema integral de registro y seguimiento de los vehículos en Full Paint Cars**

**Integrantes:**

Oscar Mauricio Cruz Figueroa

Maicol Steven Espitia Arenas

Johan Daniel Miranda Moreno

Ronny Borda Ardila

**Ficha**: 2925960

**Descripción del problema:**

Full Paint cars ha estado operando desde sus primeros días utilizando métodos manuales y básicos para gestionar los procesos de los vehículos de sus clientes. Sin embargo, este enfoque ha demostrado ser propenso a deficiencias y desorganización. A medida que la empresa ha crecido y aumentado su volumen de trabajo, la gestión manual de los procesos ha resultado cada vez ineficiente y propensa a errores. Además, el uso de los métodos tradicionales ha dificultado la coordinación entre los diferentes procesos de la empresa y ha generado problemas de seguimiento y comunicación con los clientes. Como resultado Full Paint Cars se enfrenta a desafíos significativos en términos de satisfacción del cliente, eficiencia operativa y capacidad para mantenerse al día con la competencia en el mercado de la pintura automotriz.

Para abordar de manera de integral la situación de Full Paint Cars, se llevará a cabo un análisis exhaustivo que abarcará todos los aspectos relevantes. Estos incluirán una evaluación detallada de las necesidades en términos de tiempo y espacio, así como una revisión minuciosa de las obligaciones existentes y las recomendaciones pertinentes. Se establecerá temas específicos que requieren desarrollo, abordando áreas clave de mejora y oportunidades de optimización en los procesos operativos. Además, se definirá claramente la metodología que se utilizará para llevar a cabo este análisis, asegurando un enfoque estructurado y efectivo para abordar las necesidades identificadas. Al centrarse en los desafíos únicos enfrentados por la empresa, este enfoque integral permitirá identificar soluciones específicas y estratégicas que impulsen la eficiencia, la calidad y la satisfacción del cliente en todos los procesos de la empresa.

El objetivo del software desarrollado para Full Paint Cars es optimizar y potenciar los procesos y operativos de la empresa. Este software tiene como meta principal mejorar la eficiencia, desarrollar nuevas capacidades, complementar las actividades existentes y estimular el crecimiento integral de la organización. Al implementar este software, se busca generar un cambio positivo dentro de la empresa al brindar un orden claro y una gestión de alta calidad y medida en todas las áreas de la operación. Además, se pretende ampliar la salida al mercado de la empresa, lo que permitirá alcanzar un posicionamiento destacado a nivel regional y nacional como líder en la industria de pintura automotriz. Este enfoque estratégico no solo beneficiara directamente a Full Paint Cars, sino que también impactara positivamente en la satisfacción del cliente, la eficiencia operativa y la rentabilidad a largo plazo.

**Justificación:**

Se centra en la necesidad de mejorar los procesos existentes en Full Paint Cars debido a las deficiencias y desorganización resultantes de la gestión manual y básica de los vehículos de los clientes. Esta situación ha afectado negativamente la eficiencia operativa y la calidad del servicio, lo que ha generado desafíos significativos para la empresa en términos de satisfacción del cliente y competitividad en el mercado. Por lo tanto, se busca implementar el software Full Paint Cars para modernizar y optimizar los procesos de gestión de vehículos, abordando así las deficiencias actuales y mejorando la eficiencia y calidad del servicio ofrecido por la empresa.

Se enfoca en los beneficios y objetivos a largo plazo que se esperan alcanzar con la implementación del software Full Paint Cars. Estos incluyen mejorar la eficiencia operativa, aumentar la satisfacción del cliente y posicionar a Full Paint Cars como líder en la industria de la pintura automotriz a nivel regional y nacional. Además, se espera que el software contribuya al crecimiento integral de la empresa, al tiempo que garantice la confidencialidad y seguridad de los datos de los clientes.

**Objetivo General:**

Implementar un sistema integral de registro y seguimiento de los vehículos en Full Paint Cars, con el fin de garantizar un proceso eficiente, ordenado y transparente desde el ingreso hasta la entrega al cliente. Este sistema permitirá registrar cada vehículo que ingrese al taller, incluyendo detalles específicos como el estado actual y las necesidades de servicio. Además, se establecerá un mecanismo de verificación para asegurar la precisión de la información registrada. A través de una plataforma en línea en la cual los clientes podrán acceder a la información en tiempo real sobre el estado de su vehículo, mientras que los trabajadores optaran por un aplicativo que les permitirá actualizar los datos y realizar seguimiento de forma ágil y efectiva.

**Objetivo Específicos:**

1. Desarrollar un sistema de registro digital que permita ingresar y almacenar información detallada sobre cada vehículo que ingresa al taller, incluyendo datos del propietario, descripción de los servicios requeridos y estado actual del vehículo.

2. Implementar un mecanismo de verificación automatizada para garantizar la exactitud de la información ingresada en el sistema, minimizando así posibles errores y malentendidos durante el proceso.

3. Diseñar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar tanto para los clientes como para los empleados, que facilite la navegación y el acceso a la información relevante sobre el estado y progreso de los servicios solicitados.

4. Integrar funcionalidades de seguimiento en tiempo real que permitan a los clientes monitorear el progreso de los trabajos realizados en sus vehículos a través de una plataforma en línea accesible desde dispositivos móviles y computadoras.

5. Desarrollar un aplicativo para el personal del taller que les permita acceder a la información del sistema, actualizar el estado de los vehículos y comunicarse de manera efectiva con los clientes para informar sobre cualquier novedad o cambio en el proceso de servicio.

6. Establecer protocolos de seguridad y protección de datos para garantizar la confidencialidad y privacidad de la información de los clientes y la integridad del sistema en su conjunto.

7. Capacitar al personal en el uso adecuado del software y la plataforma, brindando soporte técnico continuo y recursos de aprendizaje para asegurar una adopción exitosa y efectiva de la tecnología.

Alcances:

1. Mejora en la eficiencia operativa: Al implementar un sistema digitalizado de registro y seguimiento de vehículos, Full Paint Cars podrá optimizar sus procesos, reducir tiempos de espera y aumentar la productividad de su personal.

2. Mayor satisfacción del cliente: La plataforma en línea y un aplicativo que permitirán a los clientes monitorear en tiempo real el estado de sus vehículos y comunicarse de manera efectiva con el taller, lo que mejorará su experiencia y satisfacción.

3. Reducción de errores y malentendidos: El mecanismo de verificación automatizada garantizará la precisión de la información ingresada en el sistema, lo que disminuirá la probabilidad de errores y malentendidos durante el proceso de servicio.

4. Posicionamiento destacado en el mercado: Al ofrecer un servicio más eficiente y transparente, Full Paint Cars podrá destacarse como líder en la industria de la pintura automotriz a nivel regional y nacional, lo que aumentará su competitividad y atraerá a más clientes.

5. Enfoque en la sostenibilidad ambiental: Como parte integral de su visión empresarial, Full Paint Cars se compromete a adoptar practicas sostenibles en su operación, incluyendo la gestión adecuada de residuos, el uso eficiente de recursos y ahorro de los materiales físicos, demostrando su compromiso con el medio ambiente y la responsabilidad social corporativa.

6. Confidencialidad y seguridad de los datos: Mediante el establecimiento de protocolos de seguridad y protección de datos, Full Paint Cars garantizará la confidencialidad y privacidad de la información de sus clientes, lo que generará confianza y lealtad en su base de clientes.

7. Capacitación del personal: La capacitación del personal en el uso adecuado del software y la plataforma asegurará una adopción exitosa y efectiva de la tecnología, lo que mejorará la eficiencia y eficacia en el manejo de los procesos operativos de la empresa